



**Ministerio do Turismo
Secretaria-Executiva
Diretoria de Gestão Interna
Coordenação - Geral de Tecnologia Informação**

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos para os devidos fins que a empresa CTIS Tecnologia S/A, CNPJ nº 01.644.731/0001-32, situada à SCN, Qd. 04, Bloco "B", nº 100, salas 201, 204, 403, 604 e 804, Centro Empresarial Varig, Brasília – DF, telefone: (61) 3426-9200, e-mail: diretoriacomercial@ctis.com.br; é nossa prestadora de serviços de informática, desde dezembro de 2004, de forma contínua, através dos contratos nº 029/2004 e 022/2010, conforme as seguintes características técnicas:

Dados da Contratante:

Denominação: Ministério do Turismo

CNPJ: 05.457.283/0002-08

Endereço: Esplanada dos Ministérios, Bloco "U", 2º e 3º andares, Brasília/DF

• **Contrato 029/2004:**

Vigência: 01/12/2004 a 30/11/2010

Objeto: Prestação de serviços especializados em Tecnologia da Informação (TI), complementares às atividades do Mtur, nas áreas de:

- a) Desenvolvimento de aplicativos, utilizando Ponto de Função;
- b) Consultoria; e
- c) Manutenção de Ambientes, incluindo serviços de Administração de Redes; Administração e Operação de Servidores; Manutenção de Aplicativos/ Administração de Banco de Dados; condução de projetos especiais e estratégicos de TI; e Atendimento ao Usuário - hardware e software.

• **Contrato 022/2010**

Vigência: 02/12/2010 a 01/12/2011




Objeto: Prestação de serviços de Assessoria Técnica e Sustentação de Produtos e serviços de Tecnologia da Informação (TI) do Ministério de Turismo:

Item 1 – Assessoria Técnica em Tecnologia da Informação; e

Item 2 – Sustentação de Produtos e Serviços de Tecnologia da Informação.

Abrangência dos Serviços:

Fábrica de software utilizando, metodologia de Análise por Ponto de Função APF (Análise de Pontos de Função), de acordo com o IFPUG (International Function Point Users Group), versão 4.2, Desenvolvimento, manutenção de software e dimensionamento das demandas de

  
000221

sistemas nas instalações da CTIS Tecnologia S/A, contando com equipe técnica qualificada, em conformidade com as especificações técnicas elaboradas pelo Ministério do Turismo.

Prestação de serviços de desenvolvimento e manutenção de softwares, sistemas de informações gerenciais, conforme o Quadro 2 abaixo, com somatório mais de 5.000 (cinco mil) Pontos de Função, pelo período ininterrupto de 12 (doze) meses com transferência de tecnologia, utilizando as boas práticas de: gerência de projetos, gerência de requisitos, gerência de configuração de software, gerência de mudança, qualidade (garantia e controle) utilizando os modelos de melhores práticas de mercado (PMBOK e CMMI).

Prestação de serviços técnicos especializados suporte técnico na área de sustentação e administração de infraestrutura de rede, banco de dados e sistema operacional, com mais de 700 usuários.

Desenvolvimento e manutenção de sistemas incluindo etapas de gerências de requisitos, planejamento e monitoramento de projetos, gerência de configuração e garantia da qualidade, além dos processos relacionados às atividades técnicas do projeto envolvendo modelagem, codificação, testes unitários e testes de integração, utilizando processo certificado CMMI Nível 3;

Gerenciamento de projetos de desenvolvimento de sistemas utilizando os softwares de gerência de projetos: MS Project.

Serviços de desenvolvimento e manutenção corretiva e evolutiva de sistemas de informação em regime de Fábrica de Software, utilizando, simultaneamente, as seguintes tecnologias: linguagem de programação Java; Banco de Dados PostgreSQL e sistema operacional Windows;

Desenvolvimento e manutenção de sistemas, utilizando:

Banco de Dados: SQL Server 2000; Servidor de Aplicação;




Ferramentas de Desenvolvimento: ECLIPSE, Visual Basic v6.0, HTML v4.0, Java 1.4.2, Oracle, Flash v8.0, Java/J2EE com JBOSS, Struts, Hibernate,

Realização de teste com processo de teste formal, suportado por ferramenta com gerenciamento e medição de defeitos;

Utilização de sistema para controle de demandas de desenvolvimento e manutenção de software, com funcionalidades de acompanhamento dos serviços e das Ordens de Serviço, respectivas, por meio de consultas, relatórios e gráficos, possibilitando a análise da situação e a comparação dos serviços realizados em relação ao previsto; quantitativos de erros, defeitos, atraso na execução dos serviços, acompanhamento dos custos dos serviços e suas respectivas faturas, por meio de consultas, relatórios e gráficos possibilitando a análise do custo realizado em relação ao previsto; relatórios gerenciais com informações de ocorrências de atendimento a demandas emergenciais e corretivas; base histórica com o comparativo entre estimativas e realizado de esforço, prazo, custos e níveis de serviço, em um período ininterrupto de mais de 12 (doze) meses com mais de 500 (quinhentos) registros diferentes de Ordens de Serviço na base de dados.

Serviços de administração, operação e suporte de rede de microcomputadores envolvendo: instalação, configuração e manutenção de serviços e equipamentos de rede; realização de análises de desempenho e de capacidade de rede e implementação de padrões, rotinas e procedimentos de segurança de rede;

Prestação de serviços de desenvolvimento, manutenção evolutiva e corretiva de sistemas de informação envolvendo: gerência de requisitos; controle de qualidade de software, com uso de ferramentas específicas de teste de software e administração de componentes de software;

  . 060222² 

Desenvolvimento de software, implantação e manutenção de sistemas, utilizando linguagem PHP e sistema de gerência de banco de dados relacional, totalizando mais de 1.000 (hum mil) pontos de função, utilizando metodologia de desenvolvimento de sistema, sendo que os Sistemas SWGP e EGPII, englobam ciclo completo (elicitação de requisitos, análise, projeto, codificação, testes e a implantação de sistemas de informação), tendo cada um destes mais de 500 (quinhentos) pontos de função.

Prestação de serviços de assessoramento técnico no segmento de tecnologia da informação, com acima de 8.064 (oito mil e sessenta e quatro) horas anuais contemplando as seguintes atividades:

Prospecção tecnológica - análise de tecnologias existentes e emergentes e identificação de quais direções tecnológicas são apropriadas para concretizar a estratégia de TI e a arquitetura dos sistemas de negócio;

Análise e elaboração de propostas de melhoria nos processos de trabalho de TI principalmente no que tange a aderência aos processos PMBOK, ITIL, MPS.BR e COBIT;

Apoio nas atividades de implantação de sistemas de informações e operação de sistemas de versionamento de software em repositórios de dados;

Apoio nas atividades de mensuração do tamanho dos sistemas de informação utilizando-se as técnicas de ponto de função;

Manutenção e evolução de metodologia de desenvolvimento de sistemas.

Serviços de administração, supervisão, instalação, configuração, operação, suporte, manutenção, tuning, criação e configuração de estâncias no SGBD PostgreSQL.

Serviços de desenvolvimento de software e manutenção de sistemas de informação utilizando banco de dados SQL Server, SGBD PostgreSQL e MySQL, totalizando mais de 11.000 horas/ano de esforço em cada banco de dados e execução de projetos de desenvolvimento de software.

Serviços de gerenciamento de projetos, estimativa e métrica de software, análise, modelagem e redesenho de processos de negócio.

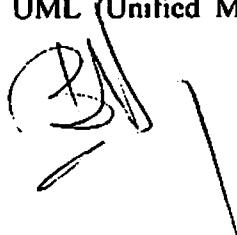

Prestação de serviços com utilização de processos de Controle de Produtividade e Atendimento com resolução de problemas, atestando qualidade dos serviços prestados.

Desenvolvimento e manutenção de sistemas operando em browser na internet;

Desenvolvimento e manutenção de projetos e sistemas de informações na modalidade Fábrica de Software, utilizando: ASP, JAVA, SGBD Microsoft SQL Server em plataforma Windows e JAVA com tecnologia SWING.

Desenvolvimento de software, implantação e manutenção utilizando linguagem ASP (Active Server Pages) e sistema de gerência de banco de dados relacional, totalizando mais de 1.000 (hum mil) pontos de função, utilizando metodologia de desenvolvimento de sistemas, sendo que o Sistema SITGESPRO, engloba ciclo completo (elicitação de requisitos, análise, projeto, codificação, testes e a implantação de sistemas de informação), tendo este mais de 500 (quinhentos) pontos de função;

Desenvolvimento de software, utilizando UML (Unified Modeling Language), com mais de 5.000 (cinco mil) Pontos de Função.

 060223³ 

Desenvolvimento de software na plataforma tecnológica J2EE e Sistema de Gerência de Banco de Dados Relacional acima de 4.000 (quatro mil) pontos de função utilizando metodologia de desenvolvimento de sistemas, sendo que os Sistemas CADASTUR E FISCON, englobam ciclo completo (Elicitação de requisitos, análise, projeto, codificação, teste e implantação de sistema de informação).

Prestação de serviços de sustentação de Infraestrutura de TI.

Projeto, Implantação, Administração, suporte e operação da rede corporativa a usuários de LAN e de Microinformática em ambiente computacional com redes LANs e WANs, envolvendo segurança de redes, segurança da informação e site web, serviços de Internet e correio eletrônico. Garatindo disponibilidade e performance a mais de 700 estações de trabalho conectadas simultaneamente em rede única e com o atendimento a mais 700 usuários.

Prestação de serviços de implementação de padrões, rotinas, análise de desempenho e de capacidade, e procedimentos de segurança de rede englobando sistemas operacionais Windows 2003, Windows 2008 e 2008 R2, XP e Vista, 51 serviços físicos de redes e 46 servidores virtuais, 36 switches.

Projeção, instalação, criação, configuração, gerenciamento, suporte em administração, suporte e otimização de Bancos de Dados SQL Server 2000 e POSTGRESQL com base de dados superior a 300 Gbytes.

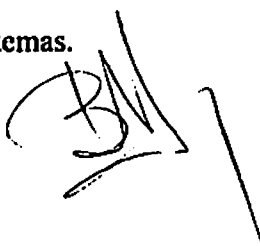


Prestação de serviços de ajustes ("tuning") em Banco de dados para otimização de aplicativos que utilizam Banco de dados.

Os profissionais citados abaixo, participaram efetivamente dos serviços de consultoria/assessoria especializada na área de TI, desenvolvimento e manutenção de sistemas de informação, gerenciamento de projetos e suporte técnico na área de infraestrutura de TI, envolvendo testes e qualidade de software, gestão de serviços de TI (governança de TI), segurança da informação, dentre outras atividades:

Quadro 1: Profissionais com certificação e certificado que participaram efetivamente dos serviços.

Profissional	Certificação/Certificado
Ana Flávia de Oliveira Basílio	COBIT Foundation Certified
Bruno Henrique dos Santos Rebello	Sun Certified Programmer for the Java 2 Platform 1.4
Bruno Fontenele Braga	Sun Certified Programmer for the Java 2 Platform 1.4
Shirley de Souza Mota	Mapcamento e Gestão de Processos;
	Modelagem de Dados e Funcional
Alexandre Ferreira Dias	Montagem e Assistência Técnica em Microcomputadores
Wester Abrantes Martins	Cobit Foudation Certified
Paulo S. de Oliveira	Modelagem de Processos
Diana de Oliveira Ramos	Function Point Especialist(IFPUG)
Daniel Maranhão de Sá e Carvalho	Function Point Especialist (IFPUG)

Quadro 2: Informações Gerais sobre os sistemas.

 
. 000224 4 

Tipo de Informação	Conteúdo
1. Identificação do Projeto/Sistema.	SWGP
2. Tamanho do Projeto/Sistema.	1300 PF
3. Consumo do Projeto/Sistema.	1100 PF
4. Plataforma Tecnológica.	PHP
5. Utilização de Framework(Sim/Não) ?	Não
6.Houve reuso de código (Sim/Não) ?	Sim
7. Informações sobre o uso do modelo.	Utilização de metodologia IFUPG
8. Informações técnicas dos sistemas desenvolvidos.	Sistema desenvolvido em PHP utilizando ciclo completo (elicitação de requisitos, análise, projeto, codificação, testes e a implantação de sistemas de informação).
9. Dados do responsável pelas informações.	Luiz Cássio Aguiar Becker Filho Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação
10. Informações da Empresa/Órgão Público que emitiu o atestado e assinatura.	Ministério do Turismo
11. Informações do signatário do atestado emitido por Empresa/Órgão Público.	Luiz Cássio Aguiar Becker Filho Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação
12. Identificação do Contrato.	029/2004

Tipo de Informação	Conteúdo
1. Identificação do Projeto/Sistema.	CADASTUR
2. Tamanho do Projeto/Sistema.	1.500 PF
3. Consumo do Projeto/Sistema.	1.300 PF
4. Plataforma Tecnológica.	J2EE
5. Utilização de Framework(Sim/Não) ?	Nao
6.Houve reuso de código (Sim/Não) ?	Sim
7. Informações sobre o uso do modelo.	Utilização de metodologia IFUPG
8. Descrição sucinta do(s) projeto(s).	Sistema de Cadastro do Mtur
9. Informações técnicas dos sistemas desenvolvidos.	Sistema desenvolvido em J2EE utilizando o ciclo completo (Elicitação de requisitos, análise, projeto, codificação, teste e implantação de sistema de informação)
10. Dados do responsável pelas informações.	Luiz Cássio Aguiar Becker Filho Coordenador-Geral de Tecnologia da

000225

	Informação
11. Informações da Empresa/Órgão Público que emitiu o atestado e assinatura.	Ministério do Turismo
12. Informações do signatário do atestado emitido por Empresa/Órgão Público.	Luiz Cássio Aguiar Becker Filho Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação
13. Identificação do Contrato.	029/2004

Tipo de Informação	Conteúdo
1. Identificação do Projeto/Sistema.	SITGESPRO
2. Tamanho do Projeto/Sistema.	1.000 PF
3. Consumo do Projeto/Sistema.	500 PF
4. Plataforma Tecnológica.	ASP
5. Utilização de Framework(Sim/Não) ?	Sim
6. Houve reuso de código (Sim/Não) ?	Não
7. Informações sobre o uso do modelo.	Utilização de metodologia IFUPG
8. Descrição sucinta do(s) projeto(s).	Sistema de monitoramento de contratos e convênios
9. Informações técnicas dos sistemas desenvolvidos.	Sistema desenvolvido em ASP utilizando metodologia de desenvolvimento de sistemas, sendo que o Sistema Agência Virtual, utilizando ciclo completo (elicitação de requisitos, análise, projeto, codificação, testes e a implantação de sistemas de informação).
10. Dados do responsável pelas informações.	Luiz Cássio Aguiar Becker Filho Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação
11. Informações da Empresa/Órgão Público que emitiu o atestado e assinatura.	Ministério do Turismo
12. Informações do signatário do atestado emitido por Empresa/Órgão Público.	Luiz Cássio Aguiar Becker Filho Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação
13. Identificação do Contrato.	029/2004

Tipo de Informação	Conteúdo
1. Identificação do Projeto/Sistema.	INVITUR
2. Tamanho do Projeto/Sistema.	1.100 PF
3. Consumo do Projeto/Sistema.	900 PF

4. Plataforma Tecnológica.	J2EE
5. Utilização de Framework(Sim/Não) ?	Não
6.Houve reuso de código (Sim/Não) ?	Sim
7. Informações sobre o uso do modelo.	Utilização de metodologia IFUPG
8. Descrição sucinta do(s) projeto(s).	Sistema de Investigação da Oferta Turística;
9. Informações técnicas dos sistemas desenvolvidos.	Sistema desenvolvido em J2EE utilizando o ciclo completo (Elicitação de requisitos, análise, projeto, codificação, teste e implantação de sistema de informação)
10. Dados do responsável pelas informações.	Luiz Cássio Aguiar Becker Filho Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação
11. Informações da Empresa/Órgão Público que emitiu o atestado e assinatura.	Ministério do Turismo
12. Informações do signatário do atestado emitido por Empresa/Órgão Público.	Luiz Cássio Aguiar Becker Filho Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação
13. Identificação do Contrato.	029/2004

Tipo de Informação	Conteúdo
1. Identificação do Projeto/Sistema.	PRTUR
2. Tamanho do Projeto/Sistema.	1.200 PF
3. Consumo do Projeto/Sistema.	1.100 PF
4. Plataforma Tecnológica.	J2EE
5. Utilização de Framework(Sim/Não) ?	Não
6.Houve reuso de código (Sim/Não) ?	Sim
7. Informações sobre o uso do modelo.	Utilização de metodologia IFUPG
8. Descrição sucinta do(s) projeto(s).	Sistema de Gerenciamento de Informações do Programa de Regionalização do Turismo
9. Informações técnicas dos sistemas desenvolvidos.	Sistema desenvolvido em J2EE utilizando o ciclo completo (Elicitação de requisitos, análise, projeto, codificação, teste e implantação de sistema de informação)
10. Dados do responsável pelas informações.	Luiz Cássio Aguiar Becker Filho Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação

11. Informações da Empresa/Órgão Público que emitiu o atestado e assinatura.	Ministério do Turismo
12. Informações do signatário do atestado emitido por Empresa/Órgão Público.	Luiz Cássio Aguiar Becker Filho Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação
13. Identificação do Contrato.	029/2004

Tipo de Informação	Conteúdo
1. Identificação do Projeto/Sistema.	SICA
2. Tamanho do Projeto/Sistema.	1.300 PF
3. Consumo do Projeto/Sistema.	1.000 PF
4. Plataforma Tecnológica.	J2EE
5. Utilização de Framework(Sim/Não) ?	Não
6. Houve reuso de código (Sim/Não) ?	Sim
7. Informações sobre o uso do modelo.	Utilização de metodologia IFUPG
8. Descrição sucinta do(s) projeto(s).	Sistema de Controle de Acesso
9. Informações técnicas dos sistemas desenvolvidos.	Sistema desenvolvido em J2EE utilizando o ciclo completo (Elicitação de requisitos, análise, projeto, codificação, teste e implantação de sistema de informação)
10. Dados do responsável pelas informações.	Luiz Cássio Aguiar Becker Filho Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação
11. Informações da Empresa/Órgão Público que emitiu o atestado e assinatura.	Ministério do Turismo
12. Informações do signatário do atestado emitido por Empresa/Órgão Público.	Luiz Cássio Aguiar Becker Filho Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação
13. Identificação do Contrato.	029/2004

Experiência em consultoria e assessoria especializada em TI, desenvolvimento, manutenção corretiva e evolutiva de sistemas e suporte técnico especializado de na área de infra-estrutura de TI, atendimento ao usuário e operação utilizando as Plataformas e o ambiente tecnológico abaixo listado:

Sistemas Operacionais

Microsoft Windows 98/NT/2000/2003/2008/ XP/VISTA.

Servidor WEB

Microsoft IIS v 6.0, Tomcat e JBoss

SGBD

Oracle 10g, MS SQL Server 2005 e 2008, My SQL, Postgrec e Postgee SQL.

Ferramentas de Desenvolvimento

Eclipse, Oracle, HTML v4.0, Java, JSP, Java 1.4.2 , Servlet, Struts, JavaScript, ASP, Macromedia DreamWeaver, PHP, Macromedia Flash v8.0, Eclipse, J2EE com JBOSS e Hibernate.

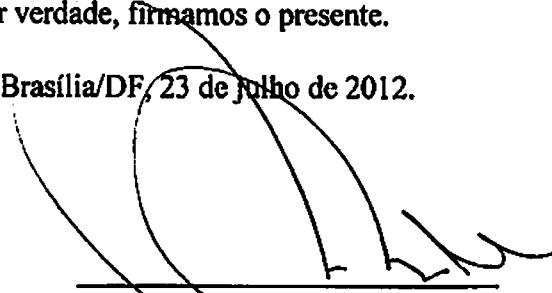
Outras Ferramentas

MS Project, MS Office 2003, MS Office Professional 2003, MS Windows Server Enterprise, MS Exchange Enterprise e Open Office.

Atestamos, ainda, que foram atendidas as expectativas do MTUR quanto ao cumprimento dos prazos e qualidades dos produtos e serviços prestados, bem como, a boa qualidade e satisfatório desempenho dos serviços prestados, nada havendo em nossos arquivos que desabone a conduta da empresa.

Por ser verdade, firmamos o presente.

Brasília/DF, 23 de julho de 2012.



Rubens Portugal Bacellar
Diretor de Gestão Interna
Fone: (61) 2023-7144/7166
Fax: (61) 2023-7118



Luiz Cassio Aguiar Becker Filho
Coordenador-Geral de Tecnologia da
Informação
Fone: (61) 2023-7550
Fax: (61) 2023-7551